



GLORIA FRISCHKNECHT

KONTAKT



Neuwiesenstr. 71
8400 Winterthur



078 446 24 03



gloria.frischknecht@gmail.com

SKILLS

- Kommunikation
- Teamwork
- Lösungsorientierung
- Sprachen

BERUFSERFAHRUNG

11 / 2019 – HEUTE

Senior Customer Service Advisor

Just Eat

Führung, Organisation und Verantwortung
tragen für Schichten und Personal als
Schichtleitung

Entwicklung und Anwendung eines
Evaluationssystems

Aufsetzen von neuen Partnern und folgende
administrative Betreuung

Kunden- und Partnerbetreuung in Deutsch,
Französisch und Englisch

BILDUNGSWEG

09 / 2024 – HEUTE

Studium Kommunikation und Medien

ZHAW Winterthur

08 / 2019 – 07 / 2022

Gymnasiale Erwachsenenmatura

ISME St. Gallen

08 / 2016 – 07 / 2019

FMS Berufsfeld Soziales

Kantonsschule Wattwil

SPRACHKENNTNISSE

- Deutsch - Muttersprache
- Englisch - Fließend
- Französisch - Konversationssicher